CENTRO DE SOLUCIONES CONECTADAS

PAQUETE VALOR

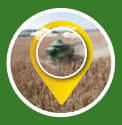
Agronorte S.R.L.

JOHN DEERE

PAQUETE VALOR

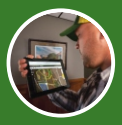
Acompañamos cada etapa de tu campaña.

Al contratar el Paquete Valor recibirás el siguiente soporte.



CONECTIVIDAD JDLINK

El cliente contará con la activación de la suscripción Conectividad JDLink bonificada. Tendrá el beneficio de poder conectar sus equipos al Operation Center para conocer su ubicación, realizar conexiones **Remotas al Monitor** y realizar transferencias inalámbricas de datos entre el equipo y el Centro de Operaciones.



ASESORAMIENTO SOBRE EL OPERATION CENTER

Introducción sobre las herramientas del Operation Center, manejo de apps John Deere. Asesoramiento realizado de forma telefónica o acercándose a la sucursal más cercana. También contará con capacitaciones virtuales periódicas sobre Operation Center.

SOPORTE TELEFÓNICO

Actividad realizada por operadores clasificados y calificados del **Centro de Soporte Conectado** para resolver problemas mediante comunicación telefónica. Estos llamados serán prioridad y exclusivos del Centro de Monitoreo.
La asistencia comprendida es la siguiente:

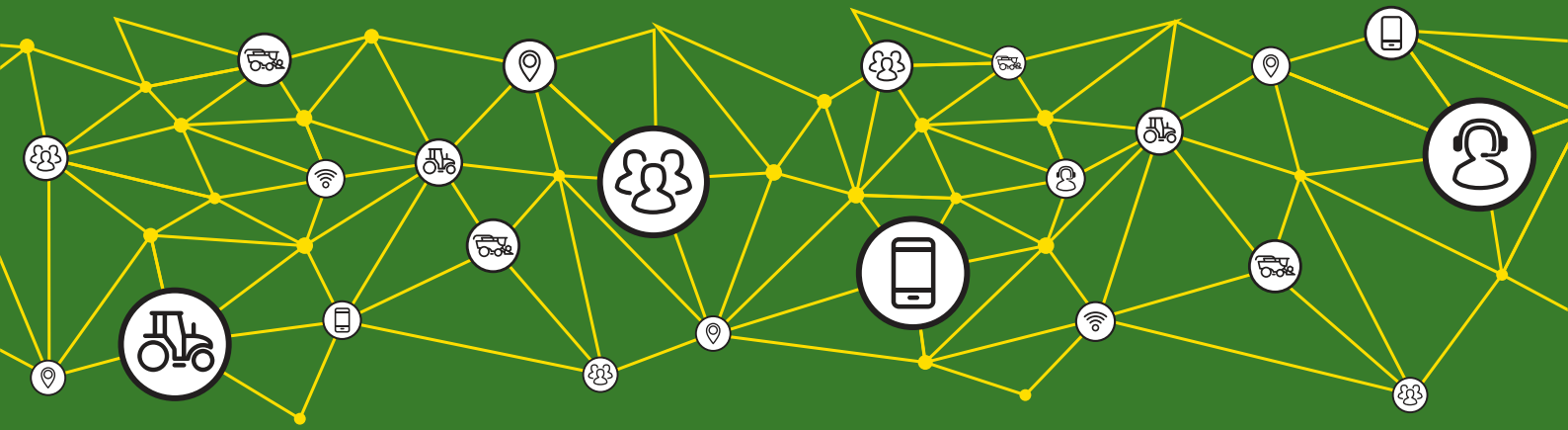
·Calibración de balanza
·Calibración AutoTrac™
·Limpieza/BackUp de memoria en equipos y descarga al Operation Center
·Creación de socios de la organización y otorgamiento de permisos
·Creación de planificador de trabajo
·Descarga de archivos en formato SHP y/o PDF

MONITOREO DE NOTIFICACIONES PRIORITARIAS

Por medio del Portal Service Admin se realizará el monitoreo del equipo para:

·Responder a los requisitos de servicio y maximizar el tiempo de actividad en los equipos
·Monitorear de manera proactiva la salud de las flotas de clientes
·Activar y gestionar planes de mantenimiento y órdenes de trabajo a solicitud del cliente

**Siempre que sea posible el Centro de Soporte Conectado podrá dar aviso a la persona indicada y conectarse de manera remota para realizar el diagnóstico del equipo.*



PAQUETE VALOR

Acompañamos cada etapa de tu campaña.

Al contratar el Paquete Valor recibirás el siguiente soporte.

ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE REMOTAS

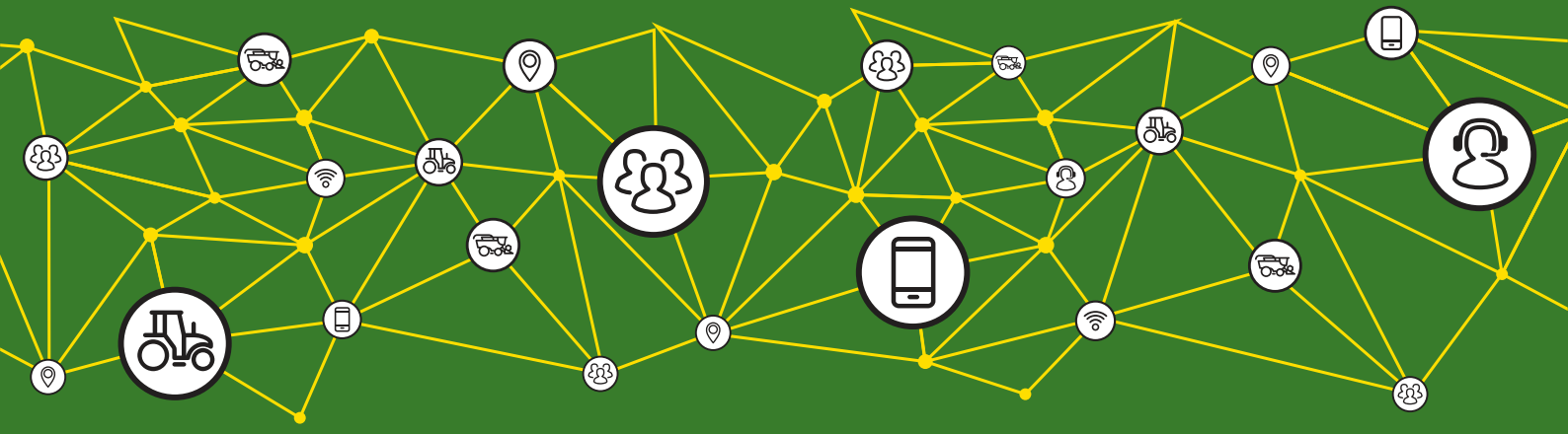
Para aquellos equipos aptos se realizarán las actualizaciones que puedan llevarse a cabo de manera remota siempre y cuando no se vea afectado el equipo. También contará con el servicio de actualización manual en equipos de monitores y receptores acercándolos al concesionario.

ACOMPAÑAMIENTO POST CAMPAÑA

Asistencia en la interpretación de datos sobre el uso del equipo durante la campaña. La información surgirá a partir de los datos generados por JDLink™. En él se analizarán parámetros tales como horas motor, horas cosecha, carga de motor, uso AutoTrac™, velocidad de tarea, entre otros.

U$S 500
El precio no incluye I.V.A.
El presente paquete no modifica la garantía del equipo.

Agronorte S.R.L. se reserva el derecho de modificar todo o en parte el presente comunicado sin previo aviso, bastando para ello comunicación por este mismo medio.



JOHN DEERE

Casa Central

Ruta Nº 11 y Jorge Neme
San Justo - Santa Fe
(03498) 427206/375/420489

Sucursal

Ruta Nº 34 Km. 385
Ceres - Santa Fe
(03498) 458469

Sucursal

Ruta N° 11 y Calle 21
Avellaneda - Santa Fe
(03482) 482269

Sucursal

Ruta N° 34 Km. 57
Totoras - Santa Fe
(03476) 494470/648

Sucursal

Av. Santa Fe 281
Cañada de Gómez - Santa Fe
(03471) 429000/421001

Sucursal

Ruta N° 13 Alt. 905
Carlos Pellegrini - Santa Fe
(03401) 485110

Sucursal

Ruta N° 1 Km. 11,5
Morteros - Córdoba
(03562) 404502/06

Sucursal

Ruta N° 12 Km. 600
La Paz - Entre Ríos
(03437) 423485/422363/442

Sucursal

Pdte. Arturo Illia 551
Concordia - Entre Ríos
(0345) 4273369/75/4273588

Sucursal

Av. Moyo Díaz Inuritegui s/n
Mercedes - Corrientes
(03773) 427001

Sucursal

Av. de las Américas 2081
Oberá - Misiones
(03755) 408400

E-mail: info@agronorte.com.ar
Web: www.agronorte.com.ar
Agronorte