



CENTRO DE SOPORTE A LAS OPERACIONES.

Soluciones integrales para equipos.



JOHN DEERE

Agronorte S.R.L.

PAQUETE SOPORTE TELEFÓNICO

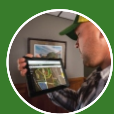
Acompañamos cada etapa de tu campaña desde el Centro de Soporte a las Operaciones.

Al contratar el Paquete de Soporte Telefónico recibirás:



Líneas exclusivas de atención a clientes

0810 345 2476 (AGRO)
0342 417 2476 (AGRO)



Soporte telefónico para diagnóstico

Con las herramientas más avanzadas disponibles de acuerdo al modelo, equipamiento y configuración del equipo (Service Advisor, Service Advisor Remote, CCMS (DTAC/DPAC), Service Admin, RDA, JDLink, Centro de Operaciones, etc.)



Reprogramaciones y actualizaciones de software

Que puedan realizarse a distancia por motivos de diagnóstico/reparación.



Horarios de atención

Días hábiles

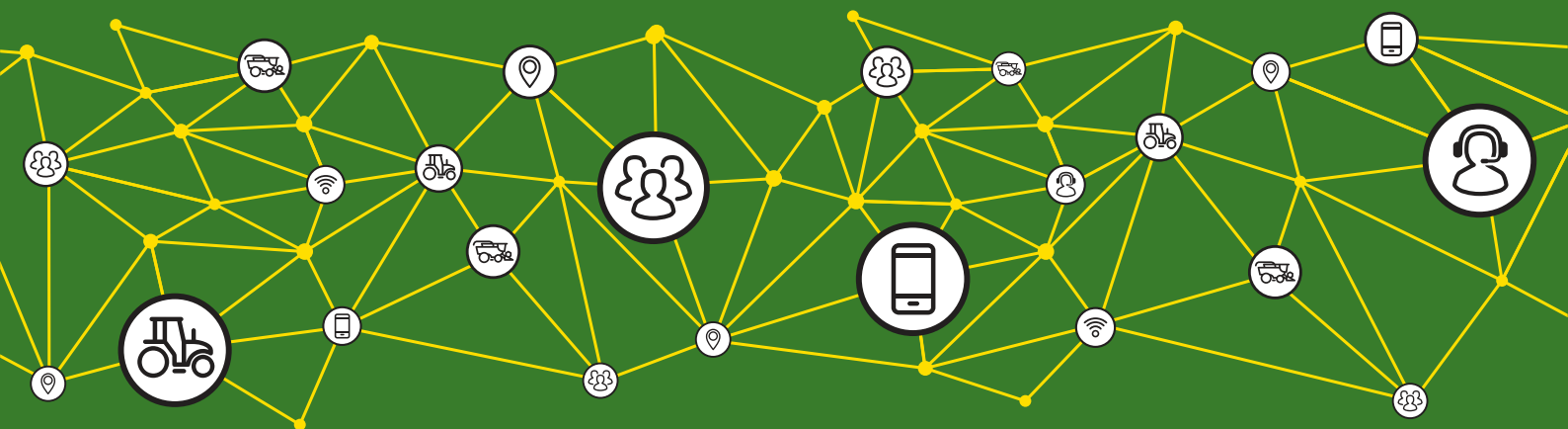
| | |
|-------------------|------------------|
| Lunes a viernes | Sábado |
| 7:30 a 12:00 hs. | 7:30 a 12:00 hs. |
| 15:00 a 19:00 hs. | |

Guardias

Fuera de los días hábiles, las líneas del Centro de Soporte a las Operaciones estarán disponibles para recibir el llamado y dejar mensaje de voz durante las 24 hs. de los 365 días del año.

En época de campaña se implementará un cronograma especial de guardia con horario extendido para ser atendido por un representante de 7:00 a 22 hs.

Hasta 3 equipos U\$S 350
El precio no incluye I.V.A.
El presente paquete no modifica la garantía del equipo.



EQUIPOS ADICIONALES Y DESCUENTOS

Sumá equipos, sumá descuentos.

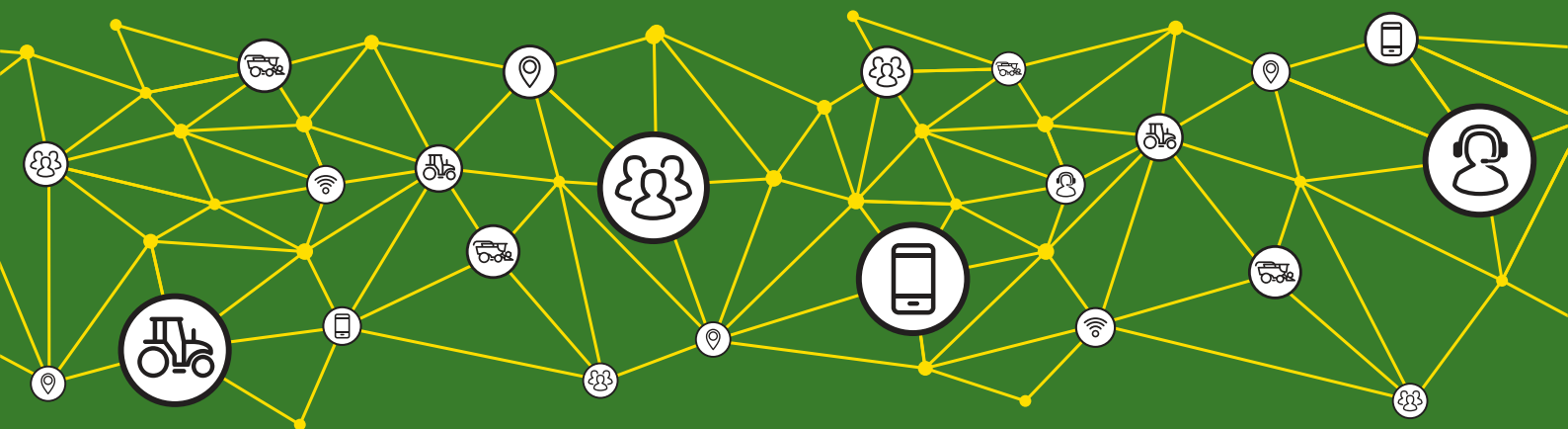
Precio 50% del paquete básico por cada 3 equipos adicionales.

ENTRE 3 Y 6 - U\$S 525 + I.V.A.

ENTRE 6 Y 9 - U\$S 700 + I.V.A.

OTROS ADICIONALES

Todos los paquetes comienzan a estar vigentes desde el 1 de enero y finalizan el 31 de diciembre, por este motivo la contratación de paquetes con el año ya en curso obtendrá descuento prorrateado.





JOHN DEERE

Casa Central

Ruta Nº 11 y Jorge Neme
San Justo - Santa Fe
(03498) 427206/375/420489

Sucursal

Ruta Nº 34 Km. 385
Ceres - Santa Fe
(03498) 458469

Sucursal

Ruta Nº 11 y Calle 21
Avellaneda - Santa Fe
(03482) 482269

Sucursal

Ruta Nº 34 Km. 57
Totoras - Santa Fe
(03476) 494470/648

Sucursal

Av. Santa Fe 281
Cañada de Gómez - Santa Fe
(03471) 429000/421001

Sucursal

Ruta Nº 13 Alt. 905
Carlos Pellegrini - Santa Fe
(03401) 485110

Sucursal

Ruta Nº 1 Km. 11,5
Morteros - Córdoba
(03562) 404502/06

Sucursal

Ruta Nº 12 Km. 600
La Paz - Entre Ríos
(03437) 423485/422363/442

Sucursal

Av. Moyo Díaz Inuritegui s/n
Mercedes - Corrientes
(03773) 427001

Sucursal

Av. de las Américas 2081
Oberá - Misiones
(03755) 408400

E-mail: info@agronorte.com.ar

Web: www.agronorte.com.ar

